

Hazaváró – Welcome Office

A magyarság a nagyvilág sok részén él, de minden magyarban fel-felmerül az anyaországba történő hazatérés gondolata.

Az elmúlt években a magyar nemzetpolitika sokat tett az összetartozás segítése érdekében, mind a Kárpát-medencében, mind szerte a nagyvilágban. A Magyar Kormány 2023-ban elindította a hazatérés ösztönzését és segítségét célzó Hazaváró Szolgáltatást, mely több módon kívánja segíteni a hazaköltözőket mindennapi élethelyzeteik intézésében.

Hazaváró Portál:

Az informatikai fejlesztés eredményeként – 36 ország hasonló szolgáltatásainak áttekintése és jó példáinak átvétele révén – 2023. november 16-án elindult a Hazaváró Portál (www.hazavaro.gov.hu), melynek legfőbb célja a visszatérő magyar állampolgárok minél szélesebb körű tájékoztatása és segítése, részükre közérthető, **egyszerűen kezelhető, interaktív honlap** létrehozása, amely a hazatelepüléssel kapcsolatban felmerülő kérdésekre átfogó válaszokat nyújt és lehetővé teszi egyes **ügytípusok elektronikus elindítását a világ legtávolabbi pontjairól is**.

A Portálon **könnyen áttekinthető struktúra, letisztult nyelvezet** és az egyes élethelyzeteken végigvezető több, mint **172 ügyleírás és tájékoztató** segíti az ügyfeleket a tájékozódásban **magyar, angol, német és spanyol nyelven**. Egy **navigátor segítségével** – az egyéni élethelyzetek megfelelő beazonosításával – a látogató egy személyre szabott „listát” kap, mely segíti eligazodni a konkrét intézendő ügyek folyamatában. A lista felhasználásával az iratok fordítása során a hazatérők jelentős **kedvezményt** vehetnek igénybe az OFFI ügyfélszolgálatán.

Hazaváró Pontok:

Az országszerte 27 helyszínen – a már működő kormányablakokban – megnyílt ún. **Hazaváró Pontok** a hazatérést követően szükséges ügyintézésben (letelepedésben, a helyi szolgáltatásokhoz történő hozzáférésben, okmányok intézésében, a munkavállaláshoz, egészségbiztosítási ellátásokhoz szükséges ügyek elindításában nyújtanak segítséget magyar és angol nyelven egyaránt). Itt egyszerre – komplexen – történik meg minden szükséges okmány és ügy elindítása, illetve intézése. A Portál segítségével a kijelölt Hazaváró Pontokba – az egész család számára – a teljeskörű ügyintézéshez előzetesen **időpontot is foglalhat, dokumentumokat küldhet be előzetes ellenőrzésre** a későbbi gyorsabb ügyintézés érdekében.

Oktatási támogatás:

A Kormány 2025. szeptember 1-jétől kiegészítő támogatást biztosít azoknak az iskoláknak, amelyek külföldről hazatérő magyar gyermekek felzárkóztatásában vállalnak aktív szerepet.

Hazatelepülés során a családok számára az egyik legmeghatározóbb kérdés az oktatás folytonosságának biztosítása, hiszen gyermekeik más nyelvi és kulturális közegből érkeznek, sokszor eltérő ismeretekkel, eltérő iskolai szokásokkal. Az intézkedés célja, hogy a Magyar Kormány segítse a hazatérő családokat abban, hogy gyermekeik sikeresen beilleszkedhessenek a nemzeti köznevelési rendszerbe, így az 1-8. osztályos tanulók egyéni oktatási felkészítését az állam célzottan támogatja: az iskolák tanulónként akár havi 130 000 forintos kiegészítő támogatást igényelhetnek, amennyiben heti öt óra egyéni felkészítést biztosítanak az érintett gyermek számára bármely szükséges tantárgyból

Kiemelt köznevelési tartalmak és felsőoktatási aloldal:

A Hazaváró Portál **köznevelési tartalmai** 2025. október közepétől jelentősen **bővültek**, illetve külön **közoktatási navigátor** segíti a hazatérő kisgyermekes családokat a magyar köznevelési rendszer megismerésében.

A Portálról elérhető **új felsőoktatási aloldal** teljes tartalma szintén négy – **magyar, angol, német és spanyol – nyelven** támogatja a Magyarországon tanulni vágyókat. A felsőoktatásra szabott témakörök és ügyleírások, a szakmai képzésekről, ösztöndíjakról nyújtott tájékoztatók mellett minden érdeklődő számára elérhető **a felsőoktatási navigátor**. Egy rövid kérdőív kitöltésével a látogató egy személyre szabott teendőlistát kap, mely a számára releváns ügycsoportok, ügyleírások felsorolása mellett tartalmazza a magyarországi tanulmányok megkezdése és folytatása során szükséges ügyintézesek felsorolását, konkrét teendőit is.

Magyarország egy **biztonságos**, élhető ország Európa szívében, ahol a diákok nyugodt és kiszámítható környezetben tanulhatnak. A tanulmányok színvonala és elérhetősége sok diák számára döntő szempont a továbbtanulás során. Magyarország nemcsak **versenyképes, nemzetközileg elismert képzéseket** kínál, hanem mindezt megfizethető formában nyújtja. Mindehhez a szükséges **információk egy helyen megtalálhatók a Hazaváró Portálon**.

Külképviseltek, Kormányzati ügyfélvonal (1818):

A Hazaváró Portál és a Hazaváró Pontok mellett a magyar külképviseltek, valamint a 0-24 órás telefonos **Kormányzati Ügyfélvonal** (1818@1818.hu; külföldről : +36 1-550-1858) is segíti az ügyintézet, naprakész információkkal, illetve egyedi ügyekben szintén segítik a hazatérni szándékozókat.

Akik a hazatéréssel kapcsolatos ügyeiket még külföldi tartózkodásuk idején szeretnék elindítani, a konzuli szolgálat munkatársai az eddig megszokott módon továbbra is rendelkezésre állnak.

A Hazaváró Szolgáltatással kapcsolatban bővebb tájékoztatást a következő e-mail címen kérhet: diaszporakoordinacio@me.gov.hu

Hazaváró – Üdv Itthon!

www.hazavaro.gov.hu